



La charte de la Maison de Santé Atlas

Version validée le 27/04/2023

Ce document a pour but de définir les valeurs que nous voulons voir porter par la Maison de Santé Atlas. Et ce, afin de garantir que ces valeurs et la vision du projet sur lequel l'équipe s'est mise d'accord continuent de constituer le fil rouge de la maison médicale. Cette charte doit donc servir de guide et de balise, pour que notre pratique soit cohérente par rapport à nos intentions. Elle doit pouvoir servir de cadre de référence, qui nous permettra de confronter l'évolution du projet aux fondements que nous avons voulu lui donner.

La charte doit également servir d'élément de cohésion pour l'équipe. Nous voulons qu'avec ce texte, les travailleurs de la maison médicale, avec leurs différences, se rassemblent autour d'un projet commun, de valeurs communes.

Enfin, la charte va nous servir à définir les particularités de notre projet. Il s'agira donc, d'une part, de choisir les valeurs et perspectives que nous voulons placer au centre du projet de la maison médicale, et, d'autre part, de donner notre définition de ces valeurs.



Maison Médicale agréée par la
Commission Communautaire Française



Adresse : 16 Rue du Vallon – B31
1210 St Josse

Tél : 022017501

Adresse mail : mmatlas@mmatlas.be

Site internet : www.mmatlas.be

Page Facebook : [MaisondeSanteAtlasbl](https://www.facebook.com/MaisondeSanteAtlasbl)

Fax : 02 201 75 02



Maison de Santé Atlas Inami: 8-26525-12-111 N° entreprise : 0841229926

PAR QUI ET POUR QUI ?

La charte est écrite par **l'équipe** de la Maison de Santé Atlas. Tout membre de l'équipe contribue à donner **du sens et de la valeur** au projet. Aussi, tout membre de l'équipe participe-t-il à la réflexion autour de la charte et à la rédaction de celle-ci.

La charte s'adresse donc avant tout à l'équipe de la Maison de Santé Atlas. Elle remplit à son égard un rôle rassembleur, de cohésion et de ligne directrice du projet. Chaque travailleur.se doit en prendre connaissance et y adhérer.

Par ailleurs, la charte est mise à disposition de toute personne souhaitant la consulter. Elle est ainsi **disponible** dans la salle d'attente ainsi que sur le site Internet de la Maison de Santé Atlas.

UNE CHARTE EN ÉVOLUTION

Elle évolue au fil des changements de contexte, des départs et arrivées de nouveaux membres de l'équipe. Dans tous les cas, nous visons le consensus en cas de modification.

DES VALEURS...

Neutralité : la Maison de Santé Atlas se définit comme neutre. Elle tend à ne montrer aucune appartenance à une religion, culture ou idéologie politique. Cette neutralité lui permet d'accueillir les patient·e·s appartenant à différentes cultures, religions ou courants politiques dans un même respect et tolérance en leur garantissant des soins de qualité.

Équité : La Maison de Santé Atlas conçoit la santé comme un droit et souhaite favoriser son **accessibilité**. Etant donné les inégalités et la diversité présente dans notre société, cela implique un traitement adapté aux besoins du·de la patient·e.

Responsabilité : La Maison de Santé Atlas œuvre en vue d'une **autonomisation** croissante des patient·e·s dans leur suivi. L'équipe souhaite avoir une attitude qui permette aux patient·e·s de devenir acteur·rice·s et responsables de leurs soins. Elle souhaite développer la conscience de chaque travailleur·se quant à sa responsabilité professionnelle, liée à la fois à sa fonction spécifique et à la structure en général afin de proposer un travail de qualité.

Solidarité : La Maison de Santé Atlas a conscience de vivre en société, où chaque individu est un maillon d'une longue chaîne, et la notion d'aide mutuelle qu'elle espère la plus équitable. La solidarité doit se jouer à tous les niveaux, entre les bénéficiaires et les professionnel·le·s, entre maisons médicales et avec d'autres associations partenaires. Une vraie solidarité, comme celle qui est à la base de notre système de sécurité sociale, joue un rôle essentiel dans l'accessibilité, dans le domaine des soins de santé en général et dans nos maisons médicales en particulier.



... ET DES MOYENS

Ces différentes valeurs constituent pour la Maison de Santé Atlas un guide pour l'action pratique, pour le travail quotidien, pour les projets... Les moyens mis en œuvre pour parvenir à les respecter sont les suivants :

- **Le forfait** constitue un moyen de financement et de contribution permettant de réduire les barrières financières et faciliter l'accès à la médecine de première ligne. Ce système est basé sur une solidarité sociale, facteur d'équité permettant des soins accessibles.
- Des **soins de qualité** qui tiennent compte des acquis de la science et les recommandations de bonnes pratiques, tout en gardant un souci d'efficacité.
 - Des **soins continus** dispensés par une équipe de thérapeutes qui travaillent dans une logique de suivi à long terme. Nous visons à travailler ensemble de façon polyvalente et complémentaire. Chaque travailleur se nourrit de l'autre, de sa pratique, son travail, dans le but de co-construire un projet avec les patients-es.
 - Des **soins globaux** qui tiennent compte de tous les aspects bio-psycho-sociaux, culturels et environnementaux. C'est pour cette raison qu'il est important pour nous de proposer un accès à un-e psychologue et à un-e assistant-e social-e à nos patients-es.
 - Des **soins intégrés** qui englobent l'aspect curatif, préventif, palliatif et la promotion de la santé.
 - Outre la qualité des soins à proprement parler, nous croyons dans l'importance d'une qualité globale de **l'accueil des patients-es** dans la maison médicale. L'équipe est ainsi attentive à l'aménagement des locaux, de la salle d'attente, de l'information mise à disposition des patients-es et à proposer des soins rapidement aux patients-es.
 - Notre **implantation dans le quartier** et la commune en créant notamment des liens durables avec le réseau associatif nous permet de toucher le plus grand nombre possible de patients-es.
 - La **promotion de la santé et la santé communautaire** occupent une place importante dans ce processus, et sont les moyens que nous voyons pour favoriser la responsabilité des patients vis à vis de leur santé. Tous les travailleurs-es auront le souci d'offrir aux patients-es, notamment par des brochures, des activités et autres moyens d'information, des outils qui leur permettent de comprendre leur suivi et de prendre les décisions le plus consciemment possible et en toute autonomie. Nous serons attentifs à **adapter** de manière pertinente **nos soins** et activités à la demande émanant de nos patients-es.
- Nous attachons également de l'importance à **la formation**. L'ensemble de l'équipe a la possibilité de se former, dans son domaine comme sur différents sujets pour faire évoluer l'ensemble de la pratique de la Maison médicale. Les **supervisions en équipe** s'inscrivent dans cette volonté de s'améliorer et entretenir une bonne dynamique d'équipe.
- Nous voulons fonctionner dans le cadre d'une **gestion démocratique** de type **autogestionnaire**. Cela implique un mode d'organisation dans lequel chaque travailleur est responsable du bon fonctionnement de la maison médicale. Nous visons la recherche de consensus dans les débats et discussions, dans lesquels chaque travailleur.se a une voix. Nous souhaitons maintenir une structure non hiérarchisée. L'autogestion nécessite une confiance entre les différent-e-s travailleur-se-s, ainsi qu'une transparence et une ouverture de chacun-e à la discussion, à la remise en question et à la critique, notamment vis-à-vis de son travail.

- Nous souhaitons rester **une petite équipe**, en gardant environ 12 travailleur-se-s maximum. Cela, pour faciliter le travail en autogestion et la prise de décision.
- Nous nous incluons dans un projet plus large en faisant partie de la **Fédération des Maisons Médicales** et en étant **agréé par la Commission Communautaire Française** afin de défendre un projet de société favorisant la santé pour tou-te-s.

UNE HISTOIRE

La Maison de Santé Atlas a ouvert ses portes **le 1er juin 2012**. Cependant, sa création a été, pour les membres fondateurs, une aventure qui a démarré bien avant cela.

La plupart des personnes à l'origine du projet avaient eu une expérience en maison médicale. En en créant une nouvelle, elles voulaient s'appuyer entre autres sur cette expérience, afin d'investir dans le projet les aspects positifs de celle-ci.

D'emblée porté par **une équipe pluridisciplinaire**, le projet de maison médicale se voulait une **démarche sociale**, répondant à un besoin réel dans un **quartier populaire** de Bruxelles en matière de santé de première ligne. Une enquête sur la couverture médicale de Saint-Josse a amené les porteuses du projet à envisager ce quartier ; d'autant plus que la maison médicale Botanique, seule maison médicale au forfait à couvrir cette zone, était complète et disposée à aider financièrement un projet s'installant dans la commune.

Aussi, c'est avec le soutien de la maison médicale Botanique, et épaulés par la Fédération des Maisons médicales, dans le mouvement duquel la Maison de Santé Atlas comptait d'emblée s'inscrire, que l'idée s'est petit à petit concrétisée.



Atlas ?

Le choix du nom n'a pas été évident. Important sans être déterminant, le nom qu'on donne à une structure est souvent représentatif. On tente par-là de faire référence au travail réalisé par l'association, ainsi qu'aux valeurs qu'elle défend. Aussi, le choix est-il souvent difficile, et nécessairement objet de débats.

Le nom Atlas a été choisi entre autres en raison des divers sens et connotations qu'il peut porter. Atlas se réfère bien sûr à une région du monde, et peut symboliser, ici, l'échange des cultures. Mais, dans le vocabulaire courant, un « atlas » renvoie à des notions de géographie ou d'anatomie et de médecine. Enfin, Atlas est, dans la mythologie grecque, un géant qui soutient le monde.

S'il est clair que le nom ne dit pas tout de la structure, nous y voyons une série de connotations positives qui correspondent à nos valeurs.